

Biz-Collections サポートガイドライン

【2016年11月29日版】

株式会社オープンストリーム

目次

1. Biz-Collections 製品ラインアップ	5
■ Biz/Browser V	5
■ Biz/Designer V	5
■ Biz/Browser XE	5
■ Biz/Designer XE.....	5
■ Biz/Browser Mobile	5
■ Biz/Designer Mobile	6
■ Biz/Browser SmartDevice	6
■ Biz/Browser AI	6
■ PrintStream Core	6
2. 弊社サポートについて	7
3. すべての製品共通のサポートガイドライン	8
■ 永年サポート	8
■ ハードウェアのサポート.....	8
■ バージョン番号の表記	9
■ 互換性.....	10
4. Biz/Browser.....	11
■ 対象製品.....	11
■ サポート対象 OS	11
■ Internet Explorer と Biz/Browser のバージョンの関係	13
■ 新しいバージョンの OS がリリースされた場合	13
■ Biz/Browser のメジャーバージョンアップ時の対応 OS	14
■ Biz/Browser のマイナーバージョンアップ	14
■ 旧バージョンの Biz/Browser	14
■ メジャーバージョンアップにより 2 世代前となる Biz/Browser の扱い	14
■ Biz/Browser 各バージョンのサポート状況（まとめ）	15
■ シンククライアント・仮想化環境での利用.....	16
■ 対応言語.....	16
■ 日本語以外のサポート範囲.....	16
5. Biz/Browser Mobile.....	17
■ 製品の種類.....	17
■ バージョンアップの単位.....	17
■ サポート対象 OS	17
■ サポート対象端末	17

■ リリース時に動作検証を行う環境	18
■ OS の各エディションに対するサポート.....	18
■ 新しいバージョンの OS がリリースされた場合	19
■ 旧バージョンの Biz/Browser Mobile	19
■ 端末固有の動作についてのサポート	19
■ Windows Phone、Windows RT について.....	19
6. Biz/Browser SmartDevice.....	20
■ サポート対象 OS と対応バージョン.....	20
■ サポート対象端末	21
■ リリース時に動作検証を行う環境	21
■ 新しいバージョンの OS がリリースされた場合	21
■ Biz/Browser SmartDevice のメジャーバージョンアップ時の対応 OS	21
■ 端末固有の動作についてのサポート	22
7. Biz/Browser AI.....	22
■ サポート対象 OS と対応バージョン.....	22
■ サポート対象端末	23
■ 新しいバージョンの OS がリリースされた場合	23
■ 端末固有の動作についてのサポート	23
8. Biz/Designer.....	24
■ 対象製品.....	24
■ サポート対象 OS	24
■ 各 Windows に対応する Biz/Designer の詳細バージョン.....	25
■ Internet Explorer と Biz/Designer のバージョンの関係.....	25
■ リリース時に動作検証を行う環境	26
■ 新しいバージョンの OS がリリースされた場合	26
■ Biz/Designer のメジャーバージョンアップ時の対応 OS	26
■ 旧バージョンの Biz/Designer.....	26
■ Biz/Browser Mobile for Windows.....	26
■ Biz/Browser AI for Windows.....	27
9. PrintStream Core.....	28
■ 対象製品.....	28
■ PrintStream Core	28
- 動作環境	28
- サーバ環境	28
- 仮想化環境での利用.....	28

-	PrintStream Core メジャーバージョンアップ時の対応 java バージョン	29
■	PrintStream FormEditor	29
-	サポート対象の OS	29
-	リリース時に動作検証を行う環境	29
-	新しいバージョンの OS がリリースされた場合	29
-	PrintStream FormEditor のメジャーバージョンアップの対応 OS	30
■	PrintStream for InternetExplorer	30
-	動作環境	30
-	対応プリンタ	30
-	Internet Explorer のバージョンアップへの対応	30
-	リリース時に動作検証を行う環境	30
■	Unicode 文字列の出力について	31

1. Biz-Collections 製品ラインアップ

■ Biz/Browser V

最新バージョンの Biz/Browser です。

システム利用者の Windows PC にインストールして使用する実行環境です。

■ Biz/Designer V

最新バージョンの Biz/Designer です。

Biz/Browser V を利用したシステムを開発するための開発環境です。

■ Biz/Browser XE

1 世代前のバージョンの Biz/Browser です。

システム利用者の Windows PC にインストールして使用する実行環境です。

■ Biz/Designer XE

1 世代前のバージョンの Biz/Designer です。

Biz/Browser XE を利用したシステムを開発するための開発環境です。

■ Biz/Browser Mobile

・ Biz/Browser Mobile

Windows ハンディターミナル用の Biz/Browser です。

Windows ハンディターミナルにインストールして使用する実行環境です。

各 Windows ごとに製品を用意しています。

- Biz/Browser Mobile for Windows CE 5.0
- Biz/Browser Mobile for Windows Embedded CE 6.0
- Biz/Browser Mobile for Windows Embedded Compact 7
- Biz/Browser Mobile for Windows Mobile

・ Biz/Browser Mobile for Windows

Biz/Designer Mobile と連携してデバッグするためのシミュレータです。

■ Biz/Designer Mobile

Biz/Browser Mobile、Biz/Browser SmartDevice、Biz/Browser AI を利用したシステムを開発するための開発環境です。

■ Biz/Browser SmartDevice

最新のスマートデバイス用 Biz/Browser です。

iOS、Android、Windows タブレット端末にインストールして使用する実行環境です。

■ Biz/Browser AI

一世代前のスマートデバイス用の Biz/Browser です。

- Biz/Browser AI

iOS や Android 端末にインストールして使用する実行環境です。

- Biz/Browser AI for Windows

Biz/Designer Mobile と連携し PC 上でデバッグするためのシミュレータです。

※Biz/Browser AI ver1.0 系(Android)用

■ PrintStream Core

Web システムで印刷機能を実現する帳票ツールです。

※「PrintStream Core」は製品全体の名称です。

- PrintStream Core V4

サーバで動作する帳票生成エンジンです。

- PrintStream Core SE

一世代前の帳票生成エンジンです。

- PrintStream FormEditor

システム開発時に使用する帳票設計ツールです。

- PrintStream for InternetExplorer

Internet Explorer 上でプレビュー、印刷するための ActiveX モジュールです。

2. 弊社サポートについて

- ・ 弊社サポートは、Biz-Collections 製品を使用したシステムについての開発支援、運用におけるアドバイス、問題発生時の解決策や回避策の提案など、さまざまな支援を提供しています。
- ・ 各製品のサポート対象となっている環境での Biz-Collections 製品の利用についてサポートします。問題発生時には状況を再現して調査を行い、可能な限り問題の解決に努めますが、対応ができない場合もありますので、予めご了承ください。
- ・ Biz-Collections 製品自体の動作については弊社で動作確認した上で提供しますが、Biz-Collections 製品を使用して作成されたシステムについては、弊社では動作保証はできません。システムの動作保証は、システム開発者及び利用者が行ってください。

3. すべての製品共通のサポートガイドライン

■ 永年サポート

- Biz-Collections 製品は、過去にリリースされたバージョンについてサポートを終了することは原則としてありません。
- 過去のバージョンの製品を使用してシステムを構築されたお客様は、そのシステムが運用を終了するまでサポートします。
- OS の提供元によるサポートが終了した OS でも、Biz-Collections 製品のサポート対象であれば、その OS 上での利用についてサポートを継続します。
※ OS へのアップデートが提供されないことに起因する問題については、弊社ではサポートできない場合があります。

■ ハードウェアのサポート

- Biz-Collections 製品は特定のハードウェアに対してサポートを限定することはありません。製品がサポートする環境であればハードウェアに関わらずサポートします。
- Biz-Collections 製品はシステム開発のための製品です。必要となるハードウェアの性能は、各製品の上で動作するシステムに依存するため、CPU やメモリ等の必要スペックは提示していません。

■ バージョン番号の表記

Biz-Collections 製品は、バージョン番号を4桁または3桁の数字で表しています。バージョンアップによる変更の内容により、どの桁のバージョン番号が変更されるかが決まります。

例) Biz/Browser V バージョン 4.1.2.3

1 桁目

メジャーバージョンアップ時に変更されます。大幅な機能変更や追加、廃止が
ます。

2 桁目

比較的大きな機能変更や追加が行われた際に変更されます。

3 桁目

小さな機能変更が行われた際に変更されます。

4 桁目

機能変更を伴わない障害修正が行われた際に変更されます。

例) Biz/Browser SmartDevice バージョン 1.0.0

1 桁目

メジャーバージョンアップ時に変更されます。
大幅な機能変更や追加が行われます。

2 桁目

機能変更や追加が行われた際に変更されます。

3 桁目

機能変更を伴わない障害修正が行われた際に変更されます。

■ 互換性

Biz-Collections 製品では、以前のバージョンの製品を使用して作成されたシステムは原則として新しいバージョンでもそのまま動作します。(後方互換)

ただし、新しいバージョンの製品は障害修正や仕様変更などにより必ず何らかの動作が変更されており、その変更が Biz-Collections 製品を使用して作成されたシステムに影響を与える場合があります。

例えば、微細な障害修正であっても、その障害があることを前提に動作していたプログラムは、その障害が修正されることにより動作が変わってしまいます。

Biz-Collections 製品のバージョンアップを適用する際は、作成したシステムの動作確認を必ず実施してください。

4. Biz/Browser

Biz/Browser は、システムを利用するユーザの Windows PC にインストールします。

システム開発時には、Biz/Designer とともに開発者の Windows PC にインストールし、実際の動作を確認するためのデバッグ環境として利用します。

■ 対象製品

- Biz/Browser V
- Biz/Browser XE
- Biz/Browser Ver.4
- Biz/Browser Ver.3

■ サポート対象 OS

	V	XE	Ver4	Ver3
Windows 10	◎	◎	×	×
Windows 8	◎	◎	×	×
Windows 7	◎	◎	×	×
Windows Vista	◎	◎	○	○
Windows XP	◎	◎	○	○
Windows 2000	○	○	○	○
Windows NT 4.0	○	○	○	○
Windows ME	×	○	○	○
Windows 98 SE	×	○	○	○

※ Biz/Browser は 64bit アプリケーションとしては動作しません。64bit OS 上では 32bit アプリケーションとして動作します。

◎ 動作検証 OS

Biz/Browser のリリース時に全機能の動作検証を行っています。

○ 動作検証済み OS

過去の Biz/Browser のリリース時に動作検証を行っています。

- × サポート対象外 OS
動作検証を行っていません。
- () 対応予定 OS
動作検証を行う予定の OS です。

■ Internet Explorer と Biz/Browser のバージョンの関係

Internet Explorer の新バージョンのリリース時に動作検証を行った Biz/Browser の詳細バージョンは以下の通りです。

IE バージョン	Biz/Browser			
	V	XE	4.0	3.1
Internet Explorer 11	5.0.3.0~	4.3.2.0	—	—
Internet Explorer 10	5.0.2.0	4.3.2.0	—	—
Internet Explorer 9	5.0.0.0	4.3.0.4	4.0.8.1	3.1.3.1
Internet Explorer 8	5.0.0.0	4.2.1.1	4.0.8.1	3.1.3.1
Internet Explorer 7	5.0.0.0	4.1.3.4	4.0.7.4	3.1.2.4
Internet Explorer 6	5.0.0.0	4.1.0.3	4.0.0.2	3.1.0.0

Biz/Browser は通信機能として Internet Explorer と共通のモジュールを使用しており、Internet Explorer のバージョンアップの影響を受ける可能性があります。原則として上表に対応したバージョンのご利用を推奨しますが、旧バージョンの Biz/Browser をご利用中の環境に新しい Internet Explorer を導入した場合でもサポートは行います。

ただし、Internet Explorer のバージョンアップによる仕様変更等に起因する問題についてサポートが困難な場合は、Biz/Browser のバージョンアップをお願いする場合があります。

■ 新しいバージョンの OS がリリースされた場合

Biz/Browser の現行バージョンおよび 1 世代前のバージョンは、Windows の新バージョンがリリースされた際には動作検証を行い、サポート対象とします。

2 世代以上前のバージョンの Biz/Browser は、Windows の新バージョンには対応しません。

※ Biz/Browser V、XE は、Windows 7、8、10 をサポートしています。次世代バージョンの Biz/Browser がリリースされるまでは、新しい Windows もサポートする予定です。

※ Biz/Browser Ver.4、Ver.3 は、Windows 7 がリリースされた時点で 2 世代以上前となっているため、Windows 7、8、10 には対応していません。

■ Biz/Browser のメジャーバージョンアップ時の対応 OS

メジャーバージョンアップとしてリリースした時点で最新の Windows がサポート対象となります。

1 世代前の Windows については、リリースした時点での Windows の利用状況等によりサポート対象とするかを決定します。

■ Biz/Browser のマイナーバージョンアップ

- ・ 最新版の Biz/Browser (Biz/Browser V)
新機能の追加や機能拡張、障害修正を行い、マイナーバージョンアップとして提供します。
- ・ 1 世代前の Biz/Browser (Biz/Browser XE)
新機能の追加や機能拡張は行われません。
障害修正のみを行い、マイナーバージョンアップとして提供します。
- ・ 2 世代以上前の Biz/Browser (Ver.4、Ver.3)
新機能の追加や機能拡張は行われません。
原則としてマイナーバージョンアップは行いません。

■ 旧バージョンの Biz/Browser

旧バージョンのサポートも継続していますが、現行バージョンおよび 1 世代前のバージョンを中心にサポートを行っているため、2 世代以上前のバージョンの Biz/Browser を新しいシステム開発で使用することは推奨しません。

■ メジャーバージョンアップにより 2 世代前となる Biz/Browser の扱い

次世代バージョン (Biz/Browser V の次のバージョン) がリリースされた時点で、2 世代前となるバージョン (Biz/Browser XE) については、これ以降に発売される Windows の新バージョンには対応しません。※

※ Windows の新バージョンのリリースが発表され、Biz/Browser の次世代バージョンによるサポートが予定された場合は、2 世代前となる Biz/Browser は新しい Windows には対応しない場合があります。

■ Biz/Browser 各バージョンのサポート状況（まとめ）

・ Biz/Browser V

マイナーバージョンアップにより新機能や機能拡張が行われます。

WindowsNT4.0～Windows10 上での動作については今後もサポートを継続します。サポートを終了する予定はありません。

今後リリースされる新しい Windows をサポートする予定です。

・ Biz/Browser XE

マイナーバージョンアップにより障害修正が行われる場合があります。

Windows98SE～Windows10 上での動作については今後もサポートを継続します。サポートを終了する予定はありません。

今後リリースされる新しい Windows をサポートする予定ですが、次世代バージョン（Biz/Browser V の次のバージョン）のリリース時点で、それ以降にリリースされる新しい Windows には対応しません。

・ Biz/Browser Ver.3 Ver.4

原則としてマイナーバージョンアップは行われません。

Windows98SE～WindowsVista 上での動作については今後もサポートを継続します。サポートを終了する予定はありません。

Windows 7 以降では使用できません。今後、リリースされる新しい Windows には対応しません。

・ 次世代バージョンの Biz/Browser

リリースされた時点で最新バージョンの Windows 上での動作についてサポートする予定です。

1 世代前の Windows 上での動作についてサポート対象とするかは未定です。

2 世代以上前の Windows には対応しません。

※ 以下の前提で Windows の各バージョンの順序を表記しています。下記以外の Windows は対象外です。

Windows 98 SE、Windows ME、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 10

■ シンククライアント・仮想化環境での利用

- ・ シンククライアント環境、仮想化環境の製品がクライアントの Windows アプリケーションの動作を保証している場合は、その上で動作する Biz/Browser はサポート対象とします。
- ・ Biz/Browser のリリース時には、シンククライアント環境、仮想化環境を使用しでの動作検証は行いませんが、実際の利用環境にてトラブル等が発生した場合は、可能な限り状況を再現して調査を行います。
- ・ シンククライアント環境、仮想化環境の製品に起因する問題については、弊社では対応できない場合があります。

■ 対応言語

- ・ 日本語、英語、中国語（簡体中文、繁体中文）、韓国語に対応しています。
- ・ 適応範囲
 - Biz/Browser のメニュー表示
 - Biz/Browser 上で表示する日時、通貨、フォントの表示
 - CRS スクリプトで記述される文字変換関数
 - リソースファイル機能
- ・ 複数言語の同時使用はできません。日本語、中国語、韓国語の混在する画面は作成できません。（英語を除く）
- ・ Windows のロケール設定で指定した言語に対応した動作をします。
 - 上記 5 言語以外が設定されている場合は以下の言語として表示されます。
 - Biz/Browser XE 以前・・・日本語、Biz/Browser V 以降・・・英語

■ 日本語以外のサポート範囲

- ・ 対応言語が設定された Windows 上での Biz/Browser に動作についてはサポートを行いますが、英語、中国語、韓国語での対応はできません。日本語での対応となります。
- ・ 各言語に対応したマニュアルやドキュメントは用意していません。
- ・ 各言語固有の問題については、弊社では対応できない場合があります。

5. Biz/Browser Mobile

Biz/Browser Mobile は、Windows を搭載したハンディターミナルにインストールして利用します。

■ 製品の種類

Biz/Browser Mobile はハンディターミナルに搭載される下記 OS ごとに製品を用意しています。

- ・ Windows CE 5.0
Biz/Browser Mobile for Windows CE 5.0
- ・ Windows Embedded CE 6.0
Biz/Browser Mobile for Windows Embedded CE 6.0
- ・ Windows Embedded Compact 7
Biz/Browser Mobile for Windows Embedded Compact 7
- ・ Windows Mobile
Biz/Browser Mobile for Windows Mobile

■ バージョンアップの単位

Biz/Browser Mobile のバージョンアップは、製品ごと（対応 OS ごと）に行われます。（一部の製品のみバージョンアップする場合があります）

■ サポート対象 OS

各製品の対応 OS がサポート対象 OS となります。

■ サポート対象端末

サポート対象 OS を搭載した端末はメーカーや種類に関係なくサポートします。

■ リリース時に動作検証を行う環境

Biz/Browser Mobile のリリースは対応 OS 単位で行われるため、リリース時にはその製品の対応 OS に対してのみ動作検証を行います。

※ 「Biz/Browser Mobile for Windows CE 6.0」であれば、CE 6.0 上で動作検証を行います。

■ OS の各エディションに対するサポート

OS		エディション	対応
Windows CE 5.0		Core	×
		Professional	○
Windows Embedded CE 6.0		Core	△
		Core Plus	△
		CID(C6G)	○
		Professional	○
Windows Embedded Compact 7		C7NR	×
		C7E	×
		C7G	○
		C7T	×
		C7P	○
Windows Mobile	5.0	Pocket PC	○
		Pocket PC Phone Edition	○
		SmartPhone	×
	6.0	Classic	○
		Professional	○
		Standard	×
	6.1	Classic	○
		Professional	○
		Standard	×
	6.5.x	Professional	○
		Standard	×
		Embedded Handheld	○

○ サポート対象です

△ 対応可能な場合があります。お問い合わせください。

× サポート対象外です

※ Windows CE 系 OS は端末メーカーが OS をカスタマイズすることが可能なため、「○」となっても端末によって動作が不完全になる場合があります。

■ 新しいバージョンの OS がリリースされた場合

Windows CE 系 OS が搭載された端末では OS がアップデートされることは無いため、新しいバージョンの OS がリリースされても動作検証は行いません。
お客様のご要望に応じて、新しいバージョンの OS が搭載された端末で動作検証を行い、その OS をサポート対象とする新製品としてリリースする場合があります。

■ 旧バージョンの Biz/Browser Mobile

バージョン 4 より前のバージョンのサポートも継続していますが、バージョン 4 を中心にサポートを行っているため、旧バージョンを新しいシステム開発で使用することは推奨しません。

■ 端末固有の動作についてのサポート

端末に限定したトラブル等が発生した場合は、可能な限り状況を再現して調査を行います。

端末固有の動作に起因する問題については、弊社では対応できない場合があります。

■ Windows Phone、Windows RT について

Biz/Browser Mobile は、Windows Phone、Windows RT への対応予定はありません。

6. Biz/Browser SmartDevice

Biz/Browser SmartDevice は、iOS、Android、Windows タブレット端末にインストールして利用します。

■ サポート対象 OS

Android OS	Biz/Browser SmartDevice
4.1 以前	×
4.2	○
4.3	○
4.4	○
5.0	○
5.1	○
6.0	◎
7.0	◎

iOS	Biz/Browser SmartDevice
6 以前	×
7	○
8	○
9	◎
10	◎

Windows	Biz/Browser SmartDevice
7	○
8	◎
10	(◎)

◎ 動作検証 OS

Biz/Browser のリリース時に全機能の動作検証を行っています。

○ 動作検証済み OS

過去の Biz/Browser のリリース時に動作検証を行っています。

× サポート対象外 OS

動作検証を行っていません。

() 対応予定 OS

動作検証を行う予定の OS です。

本ガイドラインでは表の**太字**部分を OS の世代(メジャーバージョン)と考えます。

■ サポート対象端末

サポート対象 OS を搭載した端末はメーカーや種類に関係なくサポートします。

■ リリース時に動作検証を行う環境

Biz/Browser SmartDevice のリリース時には、その時点で最新の OS に対してのみ動作検証を行います。(動作検証 OS)

それ以前の OS についても、以前に動作検証を行った OS についてはサポート対象です。(動作検証済み OS)

■ 新しいバージョンの OS がリリースされた場合

Biz/Browser SmartDevice の現行バージョンは、新バージョンの OS がリリースされた際には動作検証を行い、サポート対象とします。

■ Biz/Browser SmartDevice のメジャーバージョンアップ時の対応 OS

メジャーバージョンアップとしてリリースした時点で最新の OS がサポート対象となります。

以前の世代の OS については、OS の利用状況等によりサポート対象とするかを決定します。

■ 端末固有の動作についてのサポート

端末に限定したトラブル等が発生した場合は、可能な限り状況を再現して調査を行います。

端末固有の動作に起因する問題については、弊社では対応できない場合があります。

7. Biz/Browser AI

Biz/Browser AI は、iOS、Android 端末にインストールして利用します。

■ サポート対象 OS

Android OS		Biz/Browser AI	
		1.0.x	2.2.0以降
2.2 以前		×	×
2.3.x	2.3.0~2.3.2	×	×
	2.3.3	○	×
3.x	3.0~3.1	×	×
	3.2	◎	×
4.0		◎	×
4.1		◎	×
4.2		◎	◎
4.3		◎	◎
4.4		◎	◎

iOS	Biz/Browser AI	
	2.1.0	2.2.0以降
6 以前	×	×
7	◎ (※iPadのみ)	○
8	×	◎

◎ 動作検証 OS

Biz/Browser のリリース時に全機能の動作検証を行っています。

○ 動作検証済み OS

過去の Biz/Browser のリリース時に動作検証を行っています。

× サポート対象外 OS

動作検証を行っていません。

本ガイドラインでは表の**太字**部分を OS の世代(メジャーバージョン)と考えます。

■ サポート対象端末

サポート対象 OS を搭載した端末はメーカーや種類に関係なくサポートします。

■ 新しいバージョンの OS がリリースされた場合

新バージョンの OS での動作検証及び、サポートは行いません。

新バージョンの OS をご利用の場合は、Biz/Browser SmartDevice をご利用ください。

■ 端末固有の動作についてのサポート

端末に限定したトラブル等が発生した場合は、可能な限り状況を再現して調査を行います。

端末固有の動作に起因する問題については、弊社では対応できない場合があります。

8. Biz/Designer

Biz/Designer は、Biz/Browser を動作させる端末に関係なく、システム開発用の Windows PC 上で利用します。

Biz/Browser Mobile、Biz/Browser SmartDevice、Biz/Browser AI によるシステム開発の場合でも、Windows PC にインストールした Biz/Designer で開発を行います。

■ 対象製品

- Biz/Designer V
- Biz/Designer XE
- Biz/Designer Mobile
- Biz/Browser Mobile for Windows
- Biz/Browser AI for Windows

■ サポート対象 OS

- Windows 10
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP
- Windows 2000

※ 64bit OS 上では 32bit アプリケーションとして動作します。

■ 各 Windows に対応する Biz/Designer の詳細バージョン

OS の各バージョンに対して必要となる Biz/Designer の詳細バージョンは以下の通りです。

OS	Biz/Designer		
	V	XE	Mobile
Windows 10	5.0.3.0~	4.3.0.0	4.5.3.0~
Windows 8	5.0.2.0	4.3.0.0	4.5.0.0
Windows 7	5.0.0.0	4.3.0.0	4.1.7.0
Windows Vista	5.0.0.0	4.1.4.1	4.1.4.2
Windows XP	5.0.0.0	4.1.0.3	4.1.4.2
Windows 2000	5.0.0.0	4.1.0.3	4.1.4.2

■ Internet Explorer と Biz/Designer のバージョンの関係

Internet Explorer の新バージョンのリリース時に動作検証を行った Biz/Designer の詳細バージョンは以下の通りです。

IE バージョン	Biz/Designer	
	V	XE
Internet Explorer 11	5.0.3.0~	4.3.0.0
Internet Explorer 10	5.0.2.0	4.3.0.0
Internet Explorer 9	5.0.0.0	4.3.0.0
Internet Explorer 8	5.0.0.0	4.2.0.2
Internet Explorer 7	5.0.0.0	4.1.4.1
Internet Explorer 6	5.0.0.0	4.1.0.3

Biz/Designer は通信機能として Internet Explorer と共通のモジュールを使用しており、Internet Explorer のバージョンアップの影響を受ける可能性があります。原則として上表に対応したバージョンのご利用を推奨しますが、旧バージョンの Biz/Designer をご利用中の環境に新しい Internet Explorer を導入した場合でもサポートは行います。

ただし、Internet Explorer のバージョンアップによる仕様変更等に起因する問題についてサポートが困難な場合は、Biz/Designer のバージョンアップをお願いする場合があります。

■ リリース時に動作検証を行う環境

Biz/Designer のリリース時には、最新世代および 1 世代前の Windows について、動作検証を行います。

それ以前の Windows についても、以前に動作検証を行った Windows についてはサポート対象です。

■ 新しいバージョンの OS がリリースされた場合

Biz/Designer は、Windows の新バージョンがリリースされた際には動作検証を行い、サポート対象とします。

■ Biz/Designer のメジャーバージョンアップ時の対応 OS

- ・ Biz/Designer V の次世代バージョンのリリース時
対応する Biz/Browser がサポートする Windows がそのままサポート対象となります。
- ・ Biz/Designer Mobile の次世代バージョンのリリース時
リリースした時点で最新の Windows がサポート対象となります。1 世代前の Windows については利用状況等によりサポート対象とするかを決定します。

■ 旧バージョンの Biz/Designer

Biz/Designer XE より前のバージョンのサポートも継続していますが、新しいシステム開発で使用することは推奨しません。旧バージョンの Biz/Browser で開発されたシステムの保守のみにご利用ください。

■ Biz/Browser Mobile for Windows

Biz/Designer Mobile と連携して Windows PC 上でデバッグを行うためのシミュレータです。

本製品のサポートは、Biz/Designer Mobile のサポートと同じ扱いとなります。

■ Biz/Browser AI for Windows

Biz/Designer Mobile と連携して Windows PC 上でデバッグを行うためのシミュレータです。Biz/Browser AI ver 1.0 系の動作のシミュレートが対象となります。

※ Biz/Browser AI ver 2.1.0 以降の動作は、実際の端末を利用してデバックを行う、リモートデバックをご利用頂きます。

本製品は、Biz/Browser AI for Windows Ver 1.0.2.0 をもちましてバージョンアップを終了いたしました。

サポートも、Windows 8 までとなります。

新バージョンの OS での動作検証及び、サポートは行いません。

9. PrintStream Core

■ 対象製品

- PrintStream Core
 - 「PrintStream Core」は製品全体の名称ですが、ここではサーバ側で動作する以下帳票生成エンジンの総称として説明します。
 - PrintStream Core V4
 - PrintStream Core SE
- PrintStream FormEditor
 - システム開発用の Windows PC にインストールして利用する製品です。
- PrintStream for InternetExplorer
 - システム運用時に実際に印刷を行う Windows PC 上の Internet Explorer に自動的にインストールされる製品です。

■ PrintStream Core

PrintStream Core は java、.NET によるプログラムから呼び出して利用します。

－ 動作環境

- java が動作する環境で利用できます。
- サポートする java のバージョンは以下の通りです。
 - PrintStream Core V4 の場合、1.7
 - PrintStream Core SE の場合、1.3～1.7
- .NET プログラムからの利用では、以下の.NET Framework が必要です。
 - PrintStream Core V4 の場合、.NET Framework 4.0 以上
 - PrintStream Core SE の場合、.NET Framework 2.0 以上
- .NET プログラムから利用する場合でも、java が必要です。

－ サーバ環境

java が動作するサーバであれば、Windows、Linux など任意の OS、Apache Tomcat や IIS など任意のアプリケーションサーバで利用できます。

－ 仮想化環境での利用

仮想化環境でも通常と同様に java が動作する環境であればサポート対象となります。

- PrintStream Core メジャーバージョンアップ時の対応 java バージョン
メジャーバージョンアップ時は、java 提供元のサポートが終了しているバージョンの java はサポート対象としない場合があります。

■ PrintStream FormEditor

- サポート対象の OS

	3.1.X.X	4.0.0.0
Windows 10	◎	◎
Windows 8	◎	◎
Windows 7	◎	◎
Windows Vista	◎	○
Windows XP	◎	◎
Windows 2000	○	×

※ 64bit OS 上では 32bit アプリケーションとして動作します。

◎ 動作検証 OS

PrintStream FormEditor のリリース時に全機能の動作検証を行っています。

○ 動作検証済み OS

過去の PrintStream FormEditor のリリース時に動作検証を行っています。

× サポート対象外 OS

動作検証を行っていません。

- リリース時に動作検証を行う環境

PrintStream FormEditor のリリース時には、最新世代および 1 世代前の Windows について、動作検証を行います。

それ以前の Windows についても、以前に動作検証を行ったものはサポート対象です。

- 新しいバージョンの OS がリリースされた場合

PrintStream FormEditor は、Windows の新バージョンがリリースされた際には動作検証を行い、サポート対象とします。

- PrintStream FormEditor のメジャーバージョンアップの対応 OS
メジャーバージョンアップとしてリリースした時点で最新の Windows がサポート対象となります。
1 世代前の Windows については、リリースした時点での Windows の利用状況等によりサポート対象とするかを決定します。

■ PrintStream for Internet Explorer

- 動作環境
ActiveX の実行が許可された Internet Explorer で利用できます。
- 対応プリンタ
PrintStream for Internet Explorer が動作している Windows に登録されたプリンタであれば、任意のプリンタに印刷できます。
特定の機種 of プリンタに限定したトラブル等が発生した場合は、可能な限り状況を再現して調査を行います。
プリンタ固有の動作に起因する問題については、弊社では対応できない場合があります。
- Internet Explorer のバージョンアップへの対応
PrintStream for Internet Explorer は ActiveX として動作するため、Internet Explorer がバージョンアップしてもそのまま利用できます。
- リリース時に動作検証を行う環境
PrintStream for Internet Explorer のリリース時には、最新世代および 1 世代前の Windows について、それぞれの最新の IE を使用して動作検証を行います。

■ Unicode 文字列の出力について

PrintStream Core V4 からは、Unicode 文字列 (UTF-8) のデータを利用した帳票出力が可能となりました。

Unicode 文字列 (UTF-8) のデータを利用した帳票出力におけるサポート範囲は以下となります。

- サポート範囲

- Unicode 文字列 (UTF-8) のデータが利用できるため、日本語以外の言語での帳票出力も可能となりましたが、サポートは日本語での対応となります。
日本語以外でのサポートはできません。
- 日本語以外の言語に対応したマニュアルやドキュメントは用意していません。
- 各言語固有の問題については、弊社では対応できない場合があります。

Biz-Collections サポートガイドライン
【2016年11月29日版】

株式会社オープンストリーム
